

INTEGRITETSPOLICY

PERSONUPPGIFTSHANTERING OCH COOKIES

Här redogörs för Göteborgs Vinhandelshus ABs bestämmelser kring insamlande och behandling av personuppgifter samt användande av cookies. Göteborgs Vinhandelshus AB förbehåller sig rätten att från tid till annan uppdatera dessa bestämmelser. Aktuell version kan alltid hittas på <http://www.goteborgsvinhus.se>.

PERSONUPPGIFTER

Insamling och behandling av information

Göteborgs Vinhandelshus AB samlar in och behandlar information om dig. Göteborgs Vinhandelshus AB förbinder sig att respektera och skydda sådan information och din personliga integritet i enlighet med gällande svensk lagstiftning.

SYFTE MED INSAMLING OCH BEHANDLING AV INFORMATION

Informationen lagras och behandlas för att:

- möjliggöra sedvanlig kundadministration och för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- kunna erbjuda högre servicenivå.
- tillförsäkra att vi har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall.
- uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet.
- administrera och behandla eventuella skador, samt kunna utforma och förse dig med relevant innehåll, annonser och annan marknadsföring etc.

BEHANDLING OCH ANVÄNDANDE AV INFORMATION

Insamlade kontaktuppgifter används för att brevlades eller per e-post skicka fakturor och marknadsföringsmaterial till dig. Sådan kontakt med dig kan även ske genom telefonsamtal eller sms. Vi vill att du ska känna dig säker när du handlar hos oss, därför har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter från att hamna i fel händer. Till exempel används envägskryptering vid behandling av ditt betal- eller kreditkortsnummer i syfte att förhindra obehörig åtkomst. Vi kommer inte heller dela med oss av dina personuppgifter till samarbetspartners eller andra tredje parter, såvida inte särskilda skäl föreligger, t.ex. att polis, åklagare eller liknande begär uppgifter.

ÖVERFÖRING AV INFORMATION

Som ett led i Göteborgs Vinhandelshus AB behandling av insamlad information kan Göteborgs Vinhandelshus AB komma att överföra den till andra bolag inom koncern där Göteborgs Vinhandelshus AB ingår. Viss information rörande dig och dina preferenser kan komma att överföras till tredje part, också i land utanför EU. Detta sker antingen automatiskt genom tredjeparts cookies placerade på Göteborgs Vinhandelshus AB eller annat företag i koncernens hemsidor. För länder utanför EU kan annan lagstiftning gälla beträffande skydd av dina personuppgifter.

INTEGRITETSPOLICY

VILKEN TYP AV INFORMATION SOM KAN KOMMA ATT SPARAS OCH BEHANDLAS

för att kunna uppnå ovan beskrivet syfte kan Göteborgs Vinhandelshus AB komma att samla in och behandla flera olika typer av information om dig. De olika typerna beskrivs kortfattat här:

Kundadministrationsinformation:

Namn och alla typer av kontaktinformation som adress, e-post, personnummer och telefonnummer. Vid köp kan även fakturaadress och övrig betalningsinformation som kreditkortsnummer komma att sparas.

Val, preferenser och användande:

Göteborgs Vinhandelshus AB kan spara information om dina preferenser och hur du använder hemsidor och appar från Göteborgs Vinhandelshus AB eller annat bolag inom koncernen eller till dessa företag knutna sociala medier samt annan tredje part såsom annonsnätverk etc, din IP-adress, vad du själv publicerar på Internet via exempelvis sociala medier, sökningar du gör via sökmotor på Internet, vilken hemsida du kommer ifrån. Även information av demografisk och geografisk typ kan komma att sparas.

Information från marknadsundersökningar och utskick:

Dina svar på, och användande av marknadsundersökningar, reklamutskick och e-post kan komma att sparas. Bland annat kan information kring ditt användande av nyhetsbrevsutskick via e-post, inbegripet öppnande av nyhetsbrev, vilka länkar som klickas och vilken typ av information som du visar intresse för komma att sparas.

Hur och var informationen samlas in:

De ovan beskrivna typerna av information samlas in på följande sätt:

Uppgifter du själv anger vid kontakt med Göteborgs Vinhandelshus AB, du kan förse Göteborgs Vinhandelshus AB med uppgifter vid skapande av konto, köp av biljett på Internet, telefonkontakt, kontakt och köp av biljett på biljettställe, vid kontakt via webbformulär eller e-post etc.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTINFORMATION

Göteborgs Vinhandelshus AB (556974-7974) är personuppgiftsansvariga i enlighet med den svenska personuppgiftslagen, PUL.

Kontaktuppgifter:

Göteborgs Vinhandelshus AB

E-post: info@goteborgsvinhus.se

INFORMATION OCH RENSNING AV INSAMLAD INFORMATION

Du har rätt att, på din begäran, få ut registerutdrag över vilken information som har insamlats om dig, samt begära rensning av sådan information.

Begäran enligt ovan ska ske skriftligen till Göteborgs Vinhandelshus AB.